

ANVENDELSE

Disse betingelser er en integrert del av alle tilbud, salg og leveranse fra Bergen Markiseindustri AS heretter kalt Selger. Kjøper er heretter kalt Kunde.

TILBUD OG AVTALE

Tilbud er bindende i 90 dager regnet fra tilbudets dato om ikke annet er avtalt og baseres på Selgers forståelse av beskrivelser og spesifikasjoner mottatt i forespørsel fra Kunde. Selger hefter ikke for feil og mangler i så henseende. Alle avtalene mellom partene skal være skriftlig.

BETALINGVILKÅR

Fakturabetaling med betalingsfrist satt til 10.dager etter montering/levering. Ved forsinket betaling påløper rente og purregebyr etter de til enhver tid gjeldene lovbestemte satser. Ordre over 50.000 NOK a-konto faktureres med 50 % av kjøps beløp ved bestilling. Ved faktura kommer et tillegg på kr 100.- for administrasjonsgebyr.

LEVERING OG MONTASJE

Leveringstid er angitt i tilbudet og er et estimat basert på erfart frakt og produksjonstid. Leveringstid vil kunne variere utfra sesong og kundes material og farge valg. Selger vil informere Kunde om forsinkelser hos produsent eller transportør, men hefter ikke for oppståtte følgekostnader og leveringsforsinkelser. Produkter bestilt med montering bringes til avtalt sted av Selger. Kunde må kontrollere varer etter overtakelse eller mottak innen montasje påbegynnes. Dersom kunde ikke er tilstede i forkant av eller under montering, kan Kunde ikke pårope seg anvisinger som avviker fra inngått avtale. For motorisert produkt er det kundes ansvar å påse forskriftmessig el uttak.

ANGRERETT

Våre produkter er basert på og tilvirket etter spesifikke mål, farger o.l. I henhold til «Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler» (Angrerettloven) er tilvirkningskjøp unntatt angreretten. Dersom kunde ønsker å annullere gyldig kontrakt må 25 % av kontrakts beløp + evt. medgått materialer/arbeidstid betales. (Forbrukerkjøpsloven § 41).

REKLAMASJON

Kunde skal reklamere på eventuelle mangler og skader til Selger uten ubegrunnet opphold. Selger skal ha anledning til å inspisere varen hos kunde. Ved manglede, defekte eller skadde varer har selger rett til å omlevere i rimelig tid uten ekstra kostnader for Kunde. Dersom totalkostnader for omlevering beregnes til å overstige opprinnelige kjøpesum bortfaller retten til omlevering, men prisavslag/heving av kjøp vurderes.

Feil som oppstår i forbindelse med egenmontasje er Kundes ansvar og kostnad. Selger kan ikke heftes for skader som følge av at konstruksjonen som produktet er festet mot ikke tåler belastning pga. bygningsmessige feil som ikke kunne forventes å bli oppdaget under befarings. Følgekostnader erstattes ikke.

KREDITTSJEKK

Selger forbeholder seg retten til å gjennomføre kredittsjekk. Kunde vil da motta gjenpartsbrief. Hvis det foreligger kredittanmerkninger kan Selger velge å avlyse kontrakt.

GARANTI

Alle våre produkter har 5 års garantitid for varige komponenter, dvs. ikke slidedeler.

Slidedeler; snorer, elektronikk etc, har en reklamasjonstid på 2 år. Garanti omfatter kun feil som henvises til mangler i varens opprinnelige tilvirking. Utilbørlig bruk og overbelastning dekkes ikke.